

Détachez ici



Etiquette patient

**! A RAPPORTER LE JOUR DE L'HOSPITALISATION**

# JE PREPARE MON SEJOUR EN AMBULATOIRE

*Ce guide contient l'ensemble des informations et des règles à respecter pour le bon déroulement de votre prochaine hospitalisation en ambulatoire à la Clinique Saint Paul.*

Pour mon séjour prévu **le** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ **à** \_\_\_h\_\_, **en ambulatoire n°** \_\_\_\_\_, j'ai compris que les recommandations du présent passeport ont pour objectif de prévenir les risques inhérents à toute anesthésie et à toute chirurgie et que leur non-respect peut reporter mon intervention pour des raisons de sécurité des soins.

**Je m'engage à les suivre et notamment à :**

- 1. **Respecter les règles d'hygiène et du jeun préopératoire** (détails pages 3 et 4).
- 2. **Être accompagné(e) pour le trajet de retour le jour de l'hospitalisation. Il est interdit de conduire.**
- 3. **Avoir la présence d'une personne majeure et valide auprès de moi à mon domicile jusqu'au lendemain matin** (sauf avis contraire du praticien).
- 4. **Disposer d'un téléphone pour communiquer.**

**Signature du patient :**





# BIENVENUE

Votre praticien vous a proposé une hospitalisation en ambulatoire, pour recevoir un geste chirurgical, un examen d'endoscopie ou un traitement adapté. Ce type d'hospitalisation vous permet un retour à domicile après quelques heures de surveillance. Elle offre un confort optimal, une réhabilitation plus rapide et une réduction du risque d'infection.

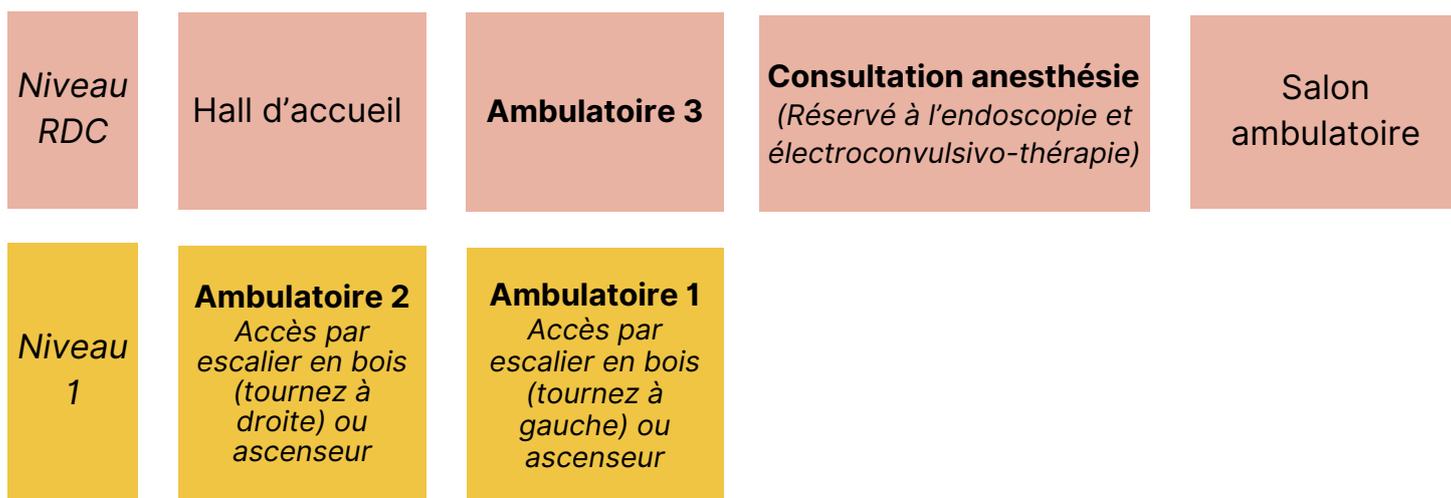
Ce guide contient l'ensemble des informations et des règles à respecter pour le bon déroulement de votre prochaine hospitalisation en ambulatoire à la Clinique Saint Paul.

## SOMMAIRE

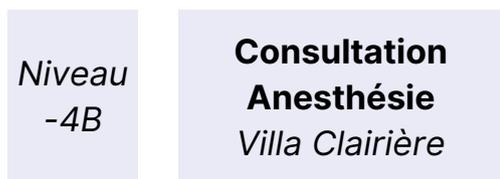
- 1 - Réalisez votre pré-admission en ambulatoire.....page 2
- 2 - Information importante avant votre hospitalisation.....page 3
- 3 - Prise en charge spécifique en endoscopie.....page 3
- 4 - La veille de votre intervention.....page 4
- 5 - Le jour de votre intervention.....page 5-6
- 6 - Votre retour à domicile.....page 7



### Entrée principale - Clinique Saint Paul



### Bâtiment "Les Hibiscus de Clairière"



Pour y accéder, prenez l'ascenseur du parking souterrain du bâtiment Les Hibiscus de Clairière, Niveau -4. Sortez complètement du parking et entrez dans la villa en face de vous.



# Réalisez votre pré-admission en ambulatoire (sauf endoscopie et électroconvulsivothérapie)

Pour votre pré-admission en **ambulatoire 1 et 2**, vous devez obligatoirement déposer votre dossier de pré-admission complété ainsi que les pièces justificatives demandées, au plus vite, et **au plus tard dans les 48h suivant votre consultation avec le chirurgien.**

**En cas d'anesthésie générale**, prenez rdv pour votre consultation de pré-anesthésie au **0596 39 02 14** ou sur **CLIKODOC** (VILLA CLAIRIÈRE Anesthésie Clinique Saint Paul).



Vous pouvez réaliser votre pré-admission soit :

- **En ligne via la plateforme sécurisée YOOLI**, rendez-vous sur le site de la Clinique Saint Paul



ou

- **Au bureau des admissions**, situé dans le hall d'accueil de la Clinique.

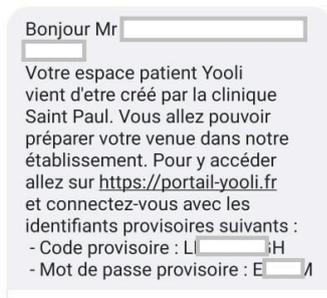


## En ligne via YOOLI



*Plus rapide, je réalise ma pré-admission en quelques cliques grâce à mon smartphone ou via un ordinateur.*

**1** Vous recevrez un SMS vous invitant à vous connecter à votre espace patient YOOLI.



**2** Connectez-vous à votre espace patient YOOLI avec les identifiants provisoires reçus par SMS.



**3** Suivez les étapes et transmettez vos pièces justificatives.



## Ou Au bureau des admissions, en version papier

- Du lundi au vendredi de 07h à 17h45
- Le samedi de 07h à 12h
- Le dimanche de 09h à 12h



## 2

# INFORMATIONS IMPORTANTES AVANT VOTRE HOSPITALISATION



**Signalez toute modification de votre état de santé** (rhume, température, blessure, grossesse, ...) à votre praticien ou au 0596 39 40 18, afin d'évaluer si votre intervention peut être maintenue.

**CONFORMEZ-VOUS aux recommandations et consignes spécifiques données par votre praticien et l'anesthésiste** (*arrêt de certains médicaments, régime alimentaire particulier, préparation colique...*).

*Si vous ne respectez pas ces recommandations et consignes, vous vous exposez au risque de l'annulation et/ou du report de votre intervention. Toute intervention annulée ou reportée en raison du non-respect des consignes par le patient est due et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement. En cas de report de date, vous serez obligé de réaliser un nouveau règlement.*

Si une ordonnance de médicaments antalgiques vous a été remise lors de la consultation de chirurgie ou d'anesthésie, **récupérez ces médicaments dans votre pharmacie quelques jours avant votre intervention et ramenez l'ordonnance le jour de votre admission.**

## 3

# PRISE EN CHARGE SPÉCIFIQUE EN ENDOSCOPIE

Vous devez prochainement faire une coloscopie à la Clinique Saint Paul. La coloscopie est un examen d'endoscopie digestive qui permet d'étudier la paroi interne du colon.

**Pour un examen de qualité, il est indispensable de suivre scrupuleusement les consignes données par le gastro-entérologue.** Vous devrez suivre **un régime alimentaire sans résidu 3 jours avant l'intervention et réaliser la préparation colique.**

### Le régime sans résidu

L'objectif du régime sans résidu est de limiter les aliments qui augmentent le volume des selles.

Vous pouvez consommer du riz blanc, des pâtes, des légumes pényi, de la viande, des œufs et du poisson cuits sans matière grasse, du chocolat noir, du jus sans pulpe, etc. Privilégiez les thés et infusions plutôt que le café et remplacez la confiture par de la gelée de goyave.



**En revanche, pas de fruits ni de légumes cuits, crus, en conserve y compris les compotes, pas de légumineuse ni quinoa, ni boissons alcoolisées, gazeuses ou avec pulpe.**



# 4

## La veille de votre hospitalisation



**La veille de votre intervention avant 18h30**, nous vous contacterons pour vous communiquer les dernières recommandations avant votre intervention ainsi que l'heure à laquelle vous devez vous présenter dans le service de chirurgie ambulatoire. **Merci de noter les informations données sur la 1ère page du passeport.** En cas d'intervention prévue le lundi, cet appel est anticipé au vendredi précédent.

**Uniquement sur consigne de votre médecin**, effectuez une dépilation de la zone à opérer exclusivement, soit à la tondeuse ou à la crème dépilatoire, si vous en avez l'habitude.



**L'utilisation d'un rasoir est interdite car cela peut entraîner un risque de lésions.**

**La veille de votre intervention, le soir avant de vous coucher, prenez une douche avec un savon liquide doux ou antiseptique si prescrit.** Séchez-vous avec une **serviette propre**.

Brossez-vous les dents soigneusement.

**Dormez dans des draps et vêtements propres.**

**Uniquement sur consigne de votre praticien ou de l'anesthésiste, prenez les traitements prescrits.**



Au moins 24h avant l'intervention, j'arrête de boire de l'alcool, de fumer ou de vapoter.



**Jusqu'à 2h avant**

**l'intervention** : je peux boire des liquides clairs et sans bulle (eau, thé ou café sans lait, jus sans pulpe...)



**Jusqu'à 6h avant**

**l'intervention** : je peux manger



**Si vous venez pour une électroconvulsivothérapie (sismothérapie), vous ne devez ni fumer, ni vapoter, ni manger, ni boire à partir de 06h du matin le jour de votre intervention.**

## Le jour de votre hospitalisation



Prenez à nouveau votre **douche avec le produit utilisé la veille**. Utiliser une serviette propre et habillez-vous avec une tenue propre et confortable (vêtements et sous-vêtements). Brossez-vous les dents soigneusement.



**Venez sans maquillage, ni faux cils, ni crème, ni vernis à ongles/prothèses ongulaires.**



**Ôtez tous vos piercings et implants, tous vos bijoux y compris alliance, vos appareils dentaires ou auditifs, vos lentilles de contact.**



Ces éléments sont proscrits pour des raisons d'hygiène et de sécurité. **Si vous ne respectez pas ces consignes, vous ne serez pas admis au sein du bloc opératoire** et votre intervention devra être reportée avec votre chirurgien.

### IL EST NÉCESSAIRE DE RAMENER LE JOUR J :



- Le traitement prescrit lors de la consultation d'anesthésie.



- Vos étuis à lunettes, prothèses auditives et/ou dentaires.



- Tout matériel prescrit : bas de contention, attèle, béquilles, ...

- Votre carte de groupe sanguin

- Toutes les imageries (radio, IRM, scanner...) ou autres documents en lien avec votre intervention.

**Vous êtes responsable de tous vos biens et objets conservés dans votre box, que ce soient les objets de valeur ou de vos effets personnels. La Clinique dégage toute responsabilité en cas de perte ou de vol. A ce titre, n'apportez pas d'objet de valeur ni d'argent. N'enroulez pas vos prothèses ou piercing dans du papier afin d'éviter qu'ils soient jetés par mégarde.**



## Vos directives anticipées

A tout moment et même en bonne santé, chacun peut, s'il le souhaite, faire une déclaration écrite appelée **directives anticipées pour exprimer par avance, en cas de situation extrême, ses volontés quant aux traitements et/ou actes médicaux qu'il souhaite ou non recevoir.**

Ce document aidera les médecins, le moment venu, à prendre leurs décisions sur les soins à donner, **si la personne ne peut plus dire ce qu'elle veut, par exemple à cause d'un accident ou d'une maladie grave.**

**Dès à présent, vous pouvez rédiger vos directives anticipées et choisir votre personne de confiance.**

## A VOTRE ARRIVÉE A LA CLINIQUE

- Présentez vous à l'agent d'accueil de la Clinique à l'heure de votre convocation.
- Vous serez orienté vers le service ambulatoire adapté. Votre accompagnant ne pourra pas rester dans le service de soins, sauf cas particulier des mineurs ou des patients nécessitant une aide spécifique.

## DANS VOTRE SERVICE AMBULATOIRE

- Le personnel du service de Chirurgie Ambulatoire vous accueillera et vérifiera la conformité de votre préparation.
- Il vous sera remis une blouse à revêtir pour l'intervention ainsi qu'un sac pour vos effets personnels

## DÉPART POUR LE BLOC OPÉRATOIRE

- Vous serez amené au bloc opératoire par un soignant pour votre intervention. Vous serez pris en charge par l'équipe médicale et soignante du bloc opératoire.
- Après votre intervention vous serez pris en charge en salle de surveillance post interventionnelle (SSPI), sauf si vous avez bénéficié d'une anesthésie locale. L'équipe sera attentive aux suites de l'anesthésie et douleurs éventuelles.

## RETOUR DANS VOTRE BOX AMBULATOIRE

- Une collation vous sera servie, selon la prescription médicale.
- L'équipe soignante sera attentive à votre prise en charge post-opératoire.

## POUR VOTRE SORTIE

- L'équipe médicale autorisera votre sortie.
- Elle vous remettra un bulletin de sortie qui fait office d'arrêt de travail pour la journée d'hospitalisation, un courrier pour votre médecin traitant, des consignes/précautions post-opératoires et si besoin, une ordonnance, un arrêt de travail ou autre document utile.
- Vous repartez à votre domicile avec votre accompagnant; il devra vous rejoindre **impérativement** dans le service.

*Si votre état de santé le nécessite, et seulement sur prescription médicale, une hospitalisation pour la nuit pourra être envisagée*

# 6

## Pour votre retour à domicile



- Même si vous vous sentez en capacité de rentrer à votre domicile, vous devez impérativement attendre la visite de votre médecin et/ou de l'anesthésiste, qui vérifiera votre aptitude à sortir de la Clinique.
- Un adulte devra vous conduire à votre domicile, et demeurer auprès de vous **durant la nuit qui suit l'intervention.**
- La présence de **deux adultes est indispensable pour la sortie d'un enfant**, c'est-à-dire au moins 1 des représentants de l'autorité parentale et 1 accompagnant.

*Votre texte de paragraphe*

**Votre avis est précieux : Avant votre départ, nous vous remercions de répondre au questionnaire de satisfaction sur le déroulement de votre séjour qui vous sera remis ; une urne de recueil est à disposition dans le service. 15 jours après votre sortie, vous pourrez répondre à l'enquête nationale E-SATIS.**

***Ces deux dispositifs nous permettent d'améliorer la prise en charge de nos patients.***

*Tout acte d'anesthésie pouvant occasionner un état de somnolence durant quelques heures, afin d'assurer votre sécurité, respecter les consignes suivantes:*



Restez au calme à votre domicile



Ne conduisez pas pendant 24h



Ne manipulez pas d'instruments potentiellement dangereux (scie, ...)



Ne prenez pas de décisions importantes dans les 24h



Ne prenez que les médicaments prescrits, ainsi que votre traitement habituel (selon les consignes données).



Prenez les anti-douleurs prescrits de façon systématique sans attendre d'avoir mal.



Dîner léger et selon les consignes données.



Ne consommez pas d'alcool

**Gardez votre téléphone accessible en cas de besoin.**

**Le lendemain de votre intervention, nous nous assurons de votre confort et de votre état de santé au moyen de la plateforme sécurisée YOOLI.** Vous recevrez un SMS ou mail, afin de vous connecter et de renseigner un questionnaire de santé. En cas de besoin de suivi complémentaire, **nous vous contacterons par téléphone. Répondre à ce questionnaire est indispensable pour votre sécurité!**

*Notez que les patients ayant bénéficié d'une chirurgie ophtalmologique ne sont pas concernés, car un rendez-vous avec votre chirurgien est prévu dans les jours qui suivent l'intervention.*

**A TOUT MOMENT** ou en cas de symptôme (fièvre, saignement, frissons, douleurs, vomissements, ...), appelez-nous aux numéros suivants :



**Ambulatoire 1 : 0596 39 40 41**

**Ambulatoire 2 : 0596 39 40 42**

**Ambulatoire 3 : 0596 39 41 06**

**Nuits, week-end et fériés : 0596 39 40 18**

**En cas d'urgence vitale, composez le 15.**

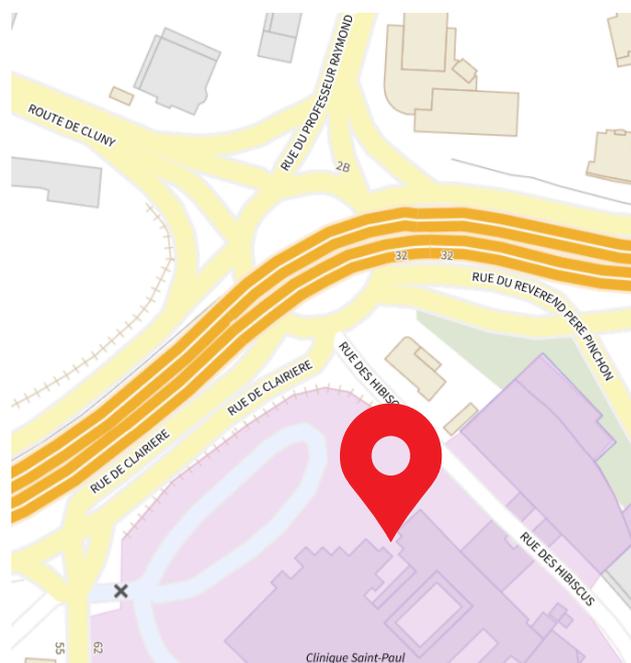
### **Clinique Saint Paul**

4 Rue des hibiscus  
97200 FORT-DE-FRANCE

0596 39 40 00

<https://clinique-st-paul.fr>

Accès par l'entrée principale -  
côté rue de Clairière



**Nous vous remercions d'avoir choisi la  
Clinique Saint Paul et vous souhaitons  
un prompt rétablissement !**



**1** Je me connecte sur le site internet de la Clinique Saint Paul et je clique sur "Réaliser ma préadmission en ligne".



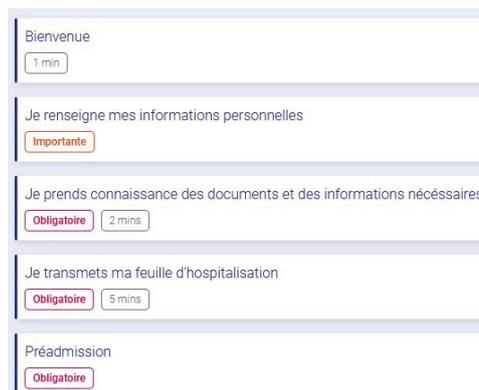
<https://clinique-st-paul.fr>

**2** Je crée mon compte en renseignant mes informations personnelles :

*Mon adresse mail  
Ma date de naissance  
Mon mot de passe  
Mon nom d'usage  
Mon nom de naissance  
Mon prénom  
Ma date d'entrée/d'admission  
Mon médecin responsable  
Mon motif d'admission  
(ambulatoire, externe, maternité,  
hospitalisation complète)*



**3** Je complète mon circuit avec les informations et documents demandés pour réaliser ma préadmission.



*Une fois tous les champs renseignés,  
l'équipe de la Clinique Saint Paul  
reçoit mon dossier pour vérifier sa  
complétude. Je suis averti(e) dès que  
mon dossier est validé.*